**Términos y condiciones**

generales de Rosotravel ¡Bienvenido a Rosotravel!

Lea atentamente los Términos de uso, ya que contienen información importante con referencia a sus derechos legales y los límites de estos derechos , así como una subdivisión sobre la ley aplicable y la jurisdicción de las disputas.

**I. Condiciones de uso de Rosotravel**

**II. Términos y Condiciones Generales del operador turístico Rosotravel**

**III. Términos y Condiciones Generales relacionados con tours y otros servicios turísticos**

**I. Rosotravel -Términos de Uso**

1. ¿Quién estaría operando este sitio web?

Este sitio web (incluye los subsitios y el texto, videos, imágenes, software, servicios, productos y otra información presentada o contenida en el sitio web; en conjunto, el "Sitio web") es proporcionado por **ROSOTRAVEL SP Z OO,** VAT ID: PL5842783761ul. Mysliwska 22A/5, 80-126, Gdansk, Polonia. Puede contactarnos por correo electrónico (contact@rosotravel.com) o por teléfono a los siguientes números:

Polonia: [+48 500 345 300](https://www.google.com/search?q=rosotravel&ei=AjrsYKekC9b69QPOopaABA&oq=rosotravel&gs_lcp=Cgdnd3Mtd2l6EAMyAggAMgQIABAeOgcIABBHELADOgUIABCRAjoECAAQQzoICC4QsQMQgwE6CwguELEDEMcBEKMCOgIILjoFCC4QsQM6BQguEJMCOgcIABCxAxAKOggILhDHARCvAToECAAQCjoNCC4QsQMQgwEQQxCTAjoHCAAQsQMQQzoKCAAQsQMQgwEQQzoECC4QCkoECEEYAFCQ6HxYz_Z8YPX5fGgAcAF4AIABzAaIAbctkgELMi01LjIuMC4xLjSYAQCgAQGqAQdnd3Mtd2l6yAEIwAEB&sclient=gws-wiz&ved=0ahUKEwinrY_ByN3xAhVWfX0KHU6RBUAQ4dUDCA4&uact=5#)

Las reservas realizadas a través del sitio web están sujetas a los Términos y Condiciones Generales de Rosotravel

2. Aplicación de los Términos de Uso

Los términos de uso (estos "Términos de uso"), junto con nuestra política de privacidad (la "Política de privacidad"), se aplican a cualquier uso del sitio web. Los visitantes del sitio web ("Usuario" o "usted") pueden usar el sitio web solo con la condición de que estén listos para aceptar los Términos de uso y leer y comprender bien la Política de privacidad. Cualquier uso posterior del sitio web o cualquier parte del mismo significará que ha leído y entendido la Política de privacidad y los Términos de uso y acepta estar sujeto a todas las partes enumeradas en los Términos de uso.

3. Derechos de propiedad intelectual

Entre Rosotravel y usted, el sitio web está y seguirá estando protegido por derechos de autor y/o cualquier otro derecho de propiedad intelectual (incluida la protección otorgada por la ley de competencia desleal). Usted no adquiere ningún derecho sobre el Sitio Web, ni sobre los nombres comerciales, denominaciones y signos distintivos de cualquier naturaleza (incluidas las marcas comerciales) que se publican en el Sitio Web. Puede ver y acceder al sitio web, pero no puede incorporarlo a otros sitios web, ni presentarlo, licenciarlo, copiarlo, publicarlo, cargarlo, descargarlo, enviarlo o hacerlo visible de cualquier otra forma sin el consentimiento previo por escrito.

4. Modificaciones de las Condiciones de uso

Rosotravel puede modificar las Condiciones de uso proporcionadas con efecto inmediato y en cualquier momento. Si hacemos modificaciones, se aplican a partir de la fecha de su publicación en el sitio web. Rosotravel espera que consulte regularmente esta sección y se asegure de estar familiarizado con los Términos de uso aplicables. Cualquier uso posterior del sitio web después de dichas modificaciones significaría que usted da su consentimiento a la modificación.

5. Ley aplicable y jurisdicción

Se aplicará la ley de la República de Polonia, excluyendo la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Mercaderías. Si ha realizado el pedido, como consumidor, y en el momento del pedido si su lugar de residencia normal se encuentra en cualquier otro país, la aplicación de las disposiciones legales obligatorias de este país no se verá afectada por la elección de la ley en la cláusula 1. El lugar de jurisdicción exclusivo es (Gdansk), siempre que el usuario sea un comerciante según el Código de Comercio de Polonia o no tenga un lugar de residencia permanente en Polonia cuando se presente la demanda. Sin embargo, los lugares de jurisdicción legalmente vinculantes no se verían afectados por esto.

6. Propiedad y uso del material y la información en nuestro sitio web

Este sitio web muestra propiedad intelectual registrada y no registrada, como marcas, diseños, datos, contenido, material con derechos de autor y marcas registradas, con derechos que nos pertenecen a nosotros o a compañías que nos han otorgado una licencia. Otros nombres de productos y empresas mencionados y el contenido de terceros que se muestra en este sitio web son propiedad de sus respectivos dueños. No tiene licencia para usar ninguna de las marcas en nuestro sitio web a menos que se le otorgue un permiso por escrito, y no puede metaetiquetar ninguna de estas marcas.

Los siguientes derechos de autor pertenecen a los creadores:

1. <https://www.rosotravel.com/tour/berlin-tours/berlin-skip-the-line-ddr-museum-with-old-town-sightseeing/> - Foto nr 1 Usuario: FA2010, Dominio público, a través de Wikimedia Commons,<https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/8/84/DDR-Museum_Berlin_Wohnzimmer_02.jpg>
2. <https://www.rosotravel.com/tour/berlin-tours/berlin-skip-the-line-ddr-museum-with-old-town-sightseeing/> - Foto nr. 6 Frank Lehmann, CC BY-SA 4.0 <https ://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0>, vía Wikimedia Commons<https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/9/92/DDR_Museum_Zeitreise_Radebeul_Mai_2014_%281%29.jpg> No se realizaron cambios en la foto.
3. <https://www.rosotravel.com/tour/berlin-tours/berlin-skip-the-line-ddr-museum-with-old-town-sightseeing/> - Foto nº 7 Joyofmuseums, CC BY-SA 4.0 <https: //creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0>, a través de Wikimedia Commons,<https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/c/cf/DDR_Museum_-_Joy_of_Museums.jpg> No se realizaron cambios en la foto.
4. <https://www.rosotravel.com/tour/vienna-tours/melk-abbey-and-schonbrunn-palace-private-tour-from-vienna/> Foto nº 5 Ralf Roletschek [Licencia de documentación libre GNU](https://en.wikipedia.org/wiki/GNU_Free_Documentation_License)
5. <https://www.rosotravel.com/tour/berlin-tours/berlin-third-reich-private-guided-tour/> - Photo nr 8 Avi1111 dr. avishai teicher, CC BY-SA 4.0 <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0>, vía Wikimedia Commons.<https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/e/ea/Trains_to_Life%2C_Trains_to_Death_%28memorial%29_%281%29.jpg> No se realizaron cambios en la foto.
6. <https://www.rosotravel.com/tour/berlin-tours/berlin-third-reich-private-guided-tour/> - Foto n.° 9 Jean-Pierre Dalbéra de París, Francia, CC BY 2.0 <https://creativecommons .org/licenses/by/2.0>, a través de Wikimedia Commons.<https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/8/88/Lancien_quartier_juif_%28Berlin%29_%286334532680%29.jpg> No se realizaron cambios en la foto.

\* Las referencias anteriores se aplican a todas las versiones de idioma que son una copia de la página principal (etiquetas de idioma).

A menos que se indique lo contrario, poseemos (o tenemos licencia para usar) los derechos de propiedad intelectual sobre el contenido y la información de este sitio web, incluidos (sin limitación) todos los textos, sonidos, fotografías, imágenes, logotipos, videos, mapas, podcasts, blogs, reseñas de clientes, gráficos, diseño, código fuente subyacente y software. Todo el material y la información, ya sea en su totalidad o en parte, de este sitio web no se puede reproducir, copiar, volver a publicar, descargar, publicar, difundir o transmitir de ninguna forma o medio sin nuestro permiso previo por escrito o el del propietario correspondiente.

**II. Rosotravel: términos y condiciones para los usuarios con respecto a la oferta en línea del sitio web de Rosotravel**

1. Introducción

1.1 Rosotravel Limited Company, es un operador turístico que vende ofertas turísticas en forma de una oferta en línea a través de las aplicaciones e Internet (en lo sucesivo, conjuntamente denominados " Sitio web de Rosotravel”). En el sitio web de Rosotravel, los usuarios tendrán la oportunidad de encontrar y reservar actividades, recorridos y experiencias en destinos específicos. La oferta en línea incluye cursos de cocina, visitas guiadas y recorridos turísticos en autobús, boletos para ingresar a lugares turísticos y otros servicios.

1.2 Rosotravel se acerca a los usuarios. Lo siguiente se aplica a estos Términos y Condiciones Generales El "usuario" denota una persona física a menos que esta persona haya sido registrada explícitamente con Rosotravel como una entidad legal. Las omisiones y acciones que se produzcan durante la inscripción de una persona jurídica se imputan a una persona física salvo que se realicen en el marco de su poder notarial para la persona jurídica. Posteriormente, el “usuario” también incluye a los usuarios referidos por socios de distribución o subagentes.

2. Objeto de la parte II de los Términos y Condiciones

Generales Los Términos y Condiciones Generales se aplican a cualquier uso del sitio web de Rosotravel, como a través de Internet y aplicaciones.

**Registro**

3.1 El uso de la oferta del sitio web de Rosotravel generalmente se puede hacer de forma anónima.

3.2 Ciertos tipos de uso del sitio web de Rosotravel requieren registro. Durante el registro, el usuario envía un formulario electrónico y acepta los Términos y Condiciones Generales. El registro en Rosotravel solo se concluye una vez que se envía la confirmación a la dirección de correo electrónico especificada por el usuario. El usuario debe mantener en secreto la contraseña que establece y tomar las precauciones adecuadas para evitar que terceros puedan conocerla.

4. Servicios de Rosotravel/Conclusión del contrato

4.1 Una vez que el usuario haya ingresado el servicio deseado en el sitio web de Rosotravel (por ejemplo, destino del viaje, hora de inicio, tipo de viaje, opciones de precio y número de participantes), Rosotravel mostrará el usuario la información sobre los servicios (“información del servicio”). En base a esta información, el usuario puede, en su caso, después de verificar la disponibilidad, hacer una oferta contractual, mediante la colocación de una oferta. Esto sucede, después de la selección y transferencia a la cesta de la compra y haciendo clic en el botón "confirmar y reservar".

4.2 Rosotravel comunicará al usuario las condiciones de transporte y comerciales de su relación contractual con el usuario y los servicios de Rosotravel. Se pueden encontrar fácilmente en las respectivas licitaciones. El usuario es el único responsable del cumplimiento y cumplimiento de las presentes condiciones. Rosotravel se reserva el derecho de no permitir que el usuario excluya una acción, emprenderla si no cumple con las condiciones. En este caso, el precio pagado no sería reembolsado.

4.4 Rosotravel proporcionará al usuario una confirmación de reserva emitida en nombre y representación de Rosotravel, así como una confirmación de pago. El uso del sitio web de Rosotravel en sí es esencialmente gratuito para el usuario. Los costos del acceso técnico al sitio web de Rosotravel (por ejemplo, acceso a Internet) deben ser asumidos por el usuario.

4.5 Rosotravel reenviará al usuario todos los datos para el uso del servicio de acuerdo con las condiciones aplicables (como los datos del billete), una vez recibidos.

4.6 Rosotravel asume la garantía de la exactitud de los datos enviados o de la ejecución de los servicios.

5. Pagos en Rosotravel

5.1 Rosotravel cobra dinero del usuario. Rosotravel puede exigir el pago en la moneda nacional del país del usuario y la reclamación en moneda extranjera se puede convertir fácilmente en función del tipo de cambio vigente en el momento de la celebración del contrato. Rosotravel puede cobrar al usuario un cargo de conversión adecuado para esto.

5.2 El usuario debe ingresar la información de pago correcta y actualizar los detalles inmediatamente en caso de cambios. Rosotravel puede rechazar el método de pago especificado por el usuario. El usuario será notificado de los métodos de pago permitidos para el servicio respectivo en el momento del proceso de pedido.

5.3 Con la autorización del pago, el usuario estaría dando su consentimiento para que su información de pago sea utilizada para el cobro de pagos por parte del acreedor. Rosotravel se reserva el derecho de hacer que el uso de la función de pago de Rosotravel dependa de una verificación de la calificación crediticia del usuario.

**6. Precios de Rosotravel**

6.1 Todos los precios de Rosotravel se cotizan por persona e incluyen el IVA y todos los demás impuestos.

6.2 Estos precios especificados por Rosotrael estarían sujetos a condiciones especiales, por ejemplo, con respecto al reembolso y cancelación de los pagos realizados. Antes de realizar la reserva, verifique con precisión si el acuerdo de servicio respectivo está sujeto a condiciones separadas.

**7. La garantía del mejor precio de Rosotravel**

7.1 Rosotravel desea que el usuario pague el precio más bajo posible por sus respectivos servicios. Si los usuarios encuentran la oferta que han reservado a través de Rosotravel con las mismas condiciones (número de personas, pueblo/ciudad, disponibilidad) y a un precio más bajo en línea, Rosotravel pagará al usuario, de forma voluntaria, en función del precio más bajo encontrado en internet y la diferencia entre el precio pagado.

7.2 Todas las ofertas especiales y campañas promocionales se marcarán como tales.

**8. Deberes y obligaciones del usuario**

8.1 El usuario deberá mantener en secreto los datos de registro como el nombre de usuario y la contraseña y no permitir que terceros accedan al Portal de Rosotravel utilizando sus datos de registro. El usuario será responsable de todas las formas de uso de su cuenta de usuario en el Portal de Rosotravel.

8.2 El usuario eximirá a Rosotravel de las reclamaciones de terceros basadas en su uso del sitio web de Rosotravel, a menos que sean culpa de Rosotravel.

**9. Disponibilidad y garantía**

9.1 No hay reclamo por disponibilidad, soporte técnico o características de calidad del servicio para el sitio web de Rosotravel. Rosotravel puede reducir, rediseñar o suspender su portal en línea Rosotravel en cualquier momento, a su discreción.

9.2 Siempre que Rosotravel tenga una obligación con el usuario, Rosotravel también proporciona una garantía de realizar todo el itinerario como se describe.

**10. Responsabilidad de Rosotravel**

10.1 Rosotravel es responsable de los acuerdos de realización con los usuarios relacionados con la solicitud de reserva.

10.2 La responsabilidad financiera de Rosotravel se limita a la suma del número del seguro de responsabilidad civil.

**11. Terminación**

Los usuarios pueden cancelar su registro en el Portal Rosotravel en cualquier momento bloqueando su cuenta de usuario. Rosotravel puede cancelar un registro unilateralmente con una semana de anticipación. Las reclamaciones que hayan surgido antes de esta acción no se verán afectadas. Sin embargo, el derecho de cancelación no se ve afectado.

**12. Función de evaluación de Rosotravel**

12.1 Los usuarios tienen la oportunidad de influir personalmente en el contenido del sitio web de Rosotravel escribiendo diferentes informes de viaje en forma de evaluaciones o cargando imágenes ("contenido de usuario"). Los usuarios son totalmente responsables del contenido de usuario que proporcionan. Se aseguran de que el contenido sea correcto y garantizan que el contenido no contiene declaraciones o detalles ilegales o engañosos. Además, los usuarios garantizan que el contenido no viola ningún derecho de terceros. En ningún caso y bajo ningún concepto Rosotravel hace propios los contenidos de los usuarios y se limita a ofrecer un Sitio Web.

12.2 Rosotravel puede utilizar el contenido del usuario de varias formas. Esto incluye mostrarlo en el sitio web, reformatearlo y editarlo bien para mayor claridad o una mejor gramática, incorporarlo en anuncios u otros trabajos.

12.3 Rosotravel puede informar o eliminar el contenido del usuario cuando sea necesario y a su propia discreción. Por ejemplo, Rosotravel puede eliminar el contenido del usuario si viola los principios de Rosotravel para el contenido, en opinión de Rosotravel. Rosotravel no está obligada a almacenar copias del contenido del usuario ni a proporcionar copias del mismo. Rosotravel no garantiza la confidencialidad de los contenidos de los usuarios.

12.4 Rosotravel y sus socios de distribución o subagentes pueden mostrar anuncios y otra información juntos o junto al contenido del usuario en el sitio web y otros medios. Los usuarios no pueden reclamar una remuneración por estos anuncios y están sujetos a cambios en cuanto al alcance y tipo de estas medidas publicitarias. El usuario no necesita ser notificado de esto.

12.5 Los usuarios indemnizarán por completo a Rosotravel y a su socio de distribución o subagentes de todas las reclamaciones de terceros (incluidos los costos adecuados para el procesamiento y defensa legal) a primera solicitud, que estos terceros hagan valer contra Rosotravel en relación con el contenido del usuario proporcionado por el usuario. Esto también se aplica si ya no se puede acceder al contenido impugnado en el sitio web de Rosotravel. Esto no se aplica si Rosotravel es responsable de la violación legal. En caso de recurso por parte de terceros, los usuarios deberán proporcionar de forma inmediata, veraz y completa a Rosotravel toda la información necesaria para verificar las reclamaciones y defenderlas.

**13. Protección de datos**

13.1 Rosotravel recopila y utiliza datos personales de los usuarios en la medida en que sea necesario para la creación, diseño de contenido o modificación de las condiciones contractuales de Rosotravel entre el usuario y Rosotravel.

13.2 Puede encontrar más información en las condiciones de protección de datos de Rosotravel en (https://www.rosotravel.com/privacy-policy/).

**14. Cambios realizados en los Términos y Condiciones**

Generales 14.1 Rosotravel se reserva el derecho de cambiar los Términos y Condiciones Generales mencionados sin indicar los motivos en cualquier momento. Rosotravel sólo realizará cambios que puedan afectar al usuario, que el usuario deberá aceptar considerando intereses mutuos. Esto se refiere a los casos en los que se ha perturbado el principio de equivalencia y se han realizado lagunas y cambios en la legislación. Las condiciones modificadas se envían a los usuarios por correo electrónico a más tardar dos semanas antes de que entren en vigor. Si un usuario no rechaza la validez de los nuevos Términos y Condiciones Generales dentro de las dos semanas posteriores a la recepción del correo electrónico, se considerarán aceptados los Términos y Condiciones Generales modificados. Rosotravel notificará al usuario a través del correo electrónico que contiene las condiciones modificadas, la importancia de este plazo de dos semanas.

14.2 Los Términos y Condiciones pueden modificarse fácilmente sin previo aviso en cualquier momento para la futura intermediación de contratos con el Proveedor. Las condiciones respectivas son válidas para cada individuo y se aplicará la celebración del contrato.

**15. Otras disposiciones**

15.1 Los Términos y Condiciones Generales representan el acuerdo completo entre el usuario y Rosotravel. No existen acuerdos adicionales entre ambas partes.

15.2 Se aplicará la ley de la República de Polonia, excluyendo la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Mercaderías. Si ha realizado el pedido, como consumidor, y en el momento del pedido si su lugar de residencia habitual se encuentra en otro país, la aplicación de las disposiciones legales imperativas de este país no se verá afectada por la elección de la ley mencionada en la cláusula 1.

1. El lugar de jurisdicción exclusivo es Gdansk, siempre que el usuario sea un comerciante según el Código de Comercio del país o no tenga un lugar de residencia permanente en Polonia cuando se presente la demanda. Sin embargo, los lugares de jurisdicción legalmente vinculantes no se ven afectados por esto.

15.3 Si las disposiciones de los Términos y Condiciones Generales son o pasan a ser inválidas, esto no afectará la validez del resto de las disposiciones.

**tercero Términos y condiciones generales relacionados con tours y otros servicios turísticos**

1. Introducción

La Parte III de los Términos y condiciones generales se aplica a todos los contratos que se celebran entre Rosotravel y los usuarios a través del sitio web de Rosotravel. Esto también se aplica si el acceso al sitio web de Rosotravel se proporciona a través de un socio colaborador (subagente, socio de distribución).

2. Veracidad de los datos

Los datos transmitidos a través del Sitio Web de Rosotravel deberán ser veraces. Rosotravel se reserva el derecho de rescindir el contrato o excluir a los usuarios de ser parte del servicio y exigir una compensación por los costos de cancelación en base a la Sección 11 de la parte III de los Términos y Condiciones Generales que se relacionan con los tours y otros servicios turísticos si se proporcionan datos defectuosos por parte del usuario.

3. Llegada al punto de encuentro y aceptación de las condiciones

Usted es el único responsable de llegar a tiempo al punto de encuentro notificado. Si viajas a una actividad desde el extranjero, eres responsable de tener los documentos de viaje necesarios como pasaporte, etc., y de observar las normas sanitarias, etc.

4. Términos y condiciones adicionales

Si Rosotravel incluye, además de los Generales Términos y Condiciones relacionados con nuestros y otros servicios turísticos de la Parte III, además de la participación o el transporte u otros términos en un contrato con usted, se le considerará responsable de observar estos términos adicionales. Rosotravel tiene derecho a excluir a los participantes de una actividad si no cumplen con todas estas condiciones.

5. Carácter vinculante de la solicitud

El contrato entre el usuario al que se ha referido o el usuario y Rosotravel entra en vigor con la aceptación de su solicitud vinculante por parte de Rosotravel. Cuando reserva un tour u otra actividad, hace que Rosotravel sea una oferta vinculante y el contrato entra en vigor. Usted, o el usuario referido por usted, recibirá una notificación de esto por correo electrónico.

6. Pago

El precio total acordado por el servicio prestado será exigible a la celebración del contrato.

7. Seguros

Contamos con un seguro de responsabilidad civil contra accidentes desafortunados, que cubre las actividades de nuestra empresa. Limitado al monto del seguro.

8. Servicios no pagados

Si el usuario al que se ha referido, o usted, no ha pagado el servicio reservado de acuerdo con la fecha de vencimiento de pago acordada, aunque Rosotravel está preparado y es capaz de realizar el servicio contractual y no hay ningún contrato o derecho legal de retención para usted o el usuario que ha proporcionado, Rosotravel puede rescindir el contrato y cobrar al usuario que ha recomendado o a usted, los costos de retiro según el punto 11.

9. Intercambio de mensajes

En interés de tramitación rápida, se recomienda hacer uso exclusivamente de los formularios facilitados por Rosotravel.

**11. Política de cancelación**

11.1 Si cancela o rechaza la actividad, se aplicarán las condiciones de cancelación establecidas en la descripción del producto y en su bono. Rosotravel aconseja al usuario leer atentamente la información contenida en la descripción del producto.

11.2 Si no hay condiciones de cancelación diferentes en la descripción del producto, la cancelación se procesará bajo las siguientes condiciones:

1. **Cancelación básica** : gratis incluido en el precio del tour

Se aplica reembolso:

* los usuarios pueden cancelar el tour hasta 24 horas antes de comenzar la actividad para obtener un reembolso completo (sin cargo).
* independientemente del motivo (sin hacer preguntas)
* reembolso completo emitido dentro de los 7 días hábiles a través del mismo método de pago que pagó El

reembolso no es aplicable:

* menos de 24 horas antes de comenzar la actividad o en caso de no presentarse

1. **Cancelación de prima** - costo adicional

La cancelación Premium cubre la condición de cancelación básica más la posibilidad extendida de cancelación con reembolso completo en situaciones de emergencia. En términos de cancelación, el costo adicional por cancelación de prima no es reembolsable. El costo extra será reembolsado solo si se cancela el tour desde la iniciativa Rosotravel.

El reembolso es aplicable:

* los usuarios pueden cancelar el recorrido hasta 24 horas antes de comenzar la actividad para obtener un reembolso completo (sin cargo) independientemente del motivo (sin preguntas)

o

* la cancelación hasta 2 horas antes de comenzar la actividad en caso de cancelación o retraso del vuelo (min. 2-horas y solo si te impide participar en el viaje), test COVID positivo o en caso de accidente repentino.
* reembolso completo emitido dentro de los 2 días hábiles a través del mismo método de pago que pagó El

reembolso no es aplicable:

* menos de 2 horas antes de comenzar la actividad o en caso de no presentarse
* Si no tiene una prueba fehaciente que acredite sobre un situación de emergencia que está cubierta por la Póliza de Cancelación de Prima. La prueba debe ser un documento oficial del aeropuerto, laboratorio o policía. Rosotravel puede verificar los documentos presentados, y el usuario está obligado a cooperar, proporcionar explicaciones y otorgar poderes para verificar la exactitud de los datos presentados. De lo contrario, la solicitud de reembolso puede ser rechazada.
* malestar general, enfermedad, pérdida del vuelo, traslado en automóvil, fecha confusa del viaje, fecha de reserva incorrecta o similar

. El tiempo exacto del reembolso dependería únicamente del acuerdo de la tarjeta de crédito del usuario. La devolución por transferencia bancaria se realizaría en un plazo máximo de siete días hábiles bancarios.

12. Cancelación extraordinaria - con reembolso completo

Rosotravel es libre de cancelar la actividad en la fecha acordada sin observar ningún período de notificación, si hay medidas oficiales, condiciones climáticas, huelgas u otras condiciones externas inevitables o imprevisibles que hacen que la realización de la actividad no sea posible. , dificultarlo considerablemente o ponerlo en peligro. En tal caso, se reembolsaría el precio pagado.

13. Exclusión de participación/ausencia: sin reembolso

* Rosotravel tiene permiso para no permitirle unirse a una actividad, o excluirlo de una si no cumple con los requisitos de participación personal requeridos o si su participación podría ponerlo en peligro a usted o a otra persona o de cualquier otra forma que la actividad no sea posible a largo plazo. Esto se aplica en consecuencia a un usuario al que podría haberse referido. En tales casos, el precio pagado no sería reembolsado. Además, los participantes pueden ser excluidos del recorrido por el hecho de que se unieron al recorrido bajo la influencia del alcohol u otros intoxicantes y son agresivos o se comportan de manera ofensiva e indecente.
* En caso de tour privado: no habrá reembolso si llega tarde al tour más de 30 minutos después de la hora de inicio y no informa a Rosotravel o al guía
* En caso de tour en grupo: no habrá reembolso si llegar tarde al tour más de 5 minutos después de la hora de inicio

14. Cambios en el programa

Además, Rosotravel se reserva el derecho de realizar cambios no esenciales en el programa, si es necesario debido a condiciones inevitables o imprevisibles.

15. Condiciones adicionales Las condiciones

divergentes o las condiciones adicionales se pueden encontrar en las ofertas respectivas.

16. Zona horaria

Para el cálculo de los plazos y la hora, la zona horaria local debe ser la autoridad - zona horaria de actividad.

17. Responsabilidad del tour y el Rosotravel del servicio de turismo

Rosotravel de acuerdo con la ley aplicable por sus servicios es responsable, por lo que la responsabilidad si está permitida de acuerdo con la ley aplicable, queda excluida.

18. Cambios realizados en los Términos y Condiciones Generales

Los Términos y Condiciones de Rosotravel de otros servicios turísticos y tours de la Parte III pueden modificarse en cualquier momento sin previo aviso para futuras reservas. Se aplicarían las respectivas condiciones válidas para cada reserva individual. El usuario no debe tener ningún reclamo por futuras reservas en base a las condiciones existentes.